

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности – 2023.

КРИТЕРИЙ 1

Открытость и доступность информации об образовательной организации.

- 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.
 - 1.1.1. Удовлетворенность информацией, размещенной на стенде образовательной организации.
 - 1.1.2. Удовлетворенность информацией, размещенной на сайте образовательной организации.
- 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.
 - 1.3.1. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на стенде образовательной организации.
 - 1.3.2. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на сайте образовательной организации.
- 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

КРИТЕРИЙ 2

Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.

- 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.
- 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

КРИТЕРИЙ 3

Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

- 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
- 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

КРИТЕРИЙ 4

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

КРИТЕРИЙ 5

Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩЕМУ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации								2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности Крит2				3. Доступность услуг для инвалидов Крит3				4. Доброжелательность, вежливость работников организации Крит4				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Крит5				ИТОГ
		1.1.1. П.инф.стен	1.1.2.П.инф.Сайт	1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3.1 П. откр. стенд	1.3.2 П.отк. Сайт	1.3. П.откр У	Крит 1	2.1. П. комф	2.3. У. комф.		Крит 2	3.1 П.орг. Д	3.2. П. усл. Д	3.3. П. дост. У	Крит 3	4.1. П. перв. К	4.2. П. оказ. усл	4.3. П. вежл. дист. У	Крит 4	5.1. П. реком	5.2. П. Орг. усл.	5.3. П. уд	Крит 5	
48	МАОУ СШ № 53	93	91	92	100	93	92	93	95	100	75		88	20	100	71	67	86	86	90	87	80	84	85	83	84

Основные недостатки в работе организаций, выявленных в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

Наименование организации	Выявленные Недостатки
МБОУ СШ № 53	<p>Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: - САЙТ. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации;</p>